

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Станция скорой медицинской помощи, г. Рубцовск»

ПРИКАЗ

№ 53 от 09.01. 2023г.

Об утверждении порядка
рассмотрения обращений граждан в
КГБУЗ «ССМП, г. Рубцовск»

В соответствии с законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», законом Российской Федерации от 27 апреля 1993 г. № 4866-1 «Об обжаловании в суде действий и решений, нарушающих права и свободы граждан», законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ приказываю:

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений граждан в медицинской организации (приложение №1)
2. Утвердить Порядок работы Телефона доверия по вопросам оказания медицинской помощи в КГБУЗ «ССМП, г. Рубцовск». (приложение №2)
3. Утвердить Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации (приложение №3)
4. Утвердить Порядок ведения журналов личного приема руководителя, заместителя руководителя медицинской организации
5. Назначить ответственным лицом за работу с обращениями граждан заместителя главного врача по КЭР Овчинникову И.П.
6. Назначить ответственным лицом за учет (регистрация) обращений граждан с занесением данных в карточки личного приема граждан секретаря Коптилову Т.В.
7. Программисту Зайцеву Ю.В. разместить приказ согласно Порядка.
8. Контроль за исполнением рассмотрений обращений граждан возложить на заместителя главного врача по медицинской части Красноштанова Ю.А.

9. Специалисту по кадрам Барановой Т.В. ознакомить заинтересованных лиц под роспись
10. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач КГБУЗ «ССМП»



Ремель В.Л.

Подготовил: зам.гл.врача по медицинской части
Красноштанов Ю.А., тел:5-65-90